

PRISTOPNI POGOJI ZA STORITEV ABI

1. Družba EUREKO, zavarovalno zastopniška družba, d.o.o., Brnčičeva ulica 15b, 1231 Ljubljana-Črnuče, DŠ 57823715, MŠ 6162266000, info@eureko.si, brezplačna telefonska številka 080 88 12, nudi zavarovanim osebam dodatno brezplačno storitev v obliki dostopa do zdravstvenih informacij preko aplikacij za komuniciranje, kot so WhatsApp, Facebook Messenger, Viber ali Telegram. Zdravstvene informacije posredujejo zdravniki v Sloveniji. Storitve zagotavlja Chatbot (»Abi«), tehnologija umetne inteligence, ki uporabnika vodi skozi postopek medicinskih informacij (v nadaljevanju »storitev Abi«). Storitve Abi zagotavlja ponudnik storitev Abi Global Health Limited, registracijska številka 588702, naslov 1st Floor, 9 Exchange Place, I.F.S.C., Dublin 1, Ireland.

2. Koristnik storitve Abi

Ime in priimek

Naslov

Davčna številka

Rojstni datum

GSM številka

E-naslov

v skladu s temi pristopnimi pogoji in splošnimi pogoji izdajatelja Abi Global Health Limited, ki nudi storitev Abi. Le-ti so dostopni na spletni povezavi <http://abi.ai>.

Dostop in registracijo za storitev Abi lahko izpeljejo osebe starejše od 18 let. Zdravstvena vprašanja vezana na mladoletne osebe pa lahko postavljajo njihovi skrbniki.

3. Družba EUREKO d.o.o. nudi storitev Abi koristnikom brezplačno v okviru programa za zadovoljstvo strank za obdobje enega leta od prve registracije storitve Abi.

Dostop do aktivacije oziroma registracija za storitev Abi je omogočena po izpolnitvi osebnih podatkov in podpisu teh Pristopnih pogojev k storitvi Abi in Privolitvene izjave in pravnega obvestila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki ju s klikom na gumb »Potrdi« pošljete na Eureko d.o.o. Storitve Abi je mogoče koristiti po prejemu SMS sporočila in na osnovi izpeljanega postopka registracije, kot je zapisan v Napotkih ponudnika za vklop storitve Abi, ki so dostopni na spletni povezavi <http://abi.ai>. SMS sporočilo prejmete v roku 5 delovnih dni.

4. Družba EUREKO si pridržuje pravico spremembe pogojev koriščenja storitve Abi. Dostop do storitve Abi je lahko onemogočen takoj, če preneha sodelovanje med družbama EUREKO in Abi Global Health Limited, ki nudi storitev Abi, oziroma le-ta bistveno spremeni pogoje sodelovanja. Družba EUREKO bo koristnika storitve Abi o vseh spremembah predhodno obvestila.

5. Strinjam se, da celotna komunikacija, vezana na pristop in izvajanje storitve Abi poteka po telefonu in elektronski pošti, ki sta navedena v dokumentu Privolitvena izjava in pravno obvestilo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v poglavju Osebni podatki.

6. S podpisom teh pristopnih pogojev potrjujem, da sem v celoti seznanjen z vsebino, pogoji in postopki koriščenja storitve Abi, ter se strinjam s koriščenjem storitve Abi.

Kraj in datum

Koristnik storitve Abi: ime in priimek, podpis

PRIVOLITVENA IZJAVA IN PRAVNO OBVESTILO V ZVEZI Z OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

1. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

EUREKO d.o.o., zavarovalno zastopniška družba, d.o.o., Brnčičeva ulica 15b, 1231 Ljubljana-Črnuče (upravljavec osebnih podatkov), telefon 080 88 12, e-naslov info@eureko.si, vas v skladu s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27.4.2016 in veljavno slovensko zakonodajo na področju varstva osebnih podatkov v nadaljevanju seznanja z osnovnimi informacijami glede zbiranja in obdelovanja vaših osebnih podatkov.

2. OSEBNI PODATKI

Ime in priimek

Naslov

Davčna številka

Rojstni datum

GSM številka

E-naslov

Država prebivališča

Jezik

3. PRIVOLITEV ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

S privolitvijo v tem poglavju sem seznanjen in soglašam, da se moji osebni podatki, obdelujejo za potrebe izvajanja bonitetnih sistemov, oz. nudenja ugodnosti ter segmentirano neposredno trženje na podlagi profilov, kar pomeni oblikovanje meni prilagojenih ponudb različnih zavarovalnih produktov, ter drugih novostih s področja zavarovalništva in finančnih storitev ter vabil na dogodke na podlagi ocenjevanja in predvidevanja mojih interesov, ekonomskega položaja, potreb, ipd. DA NE

Soglašam tudi, da se moji osebni podatki za isti zgoraj izbrani namen, vključno z že oblikovanimi profili, posredujejo družbam v Republiki Sloveniji, ki imajo z družbo EUREKO sklenjeno pogodbo o zavarovalnem zastopanju ali posredovanju, na podlagi česar bodo le-te družbe lahko oblikovale ter me seznanjale s svojimi, meni prilagojenimi ponudbami. DA NE

Za zgoraj navedene namene vas lahko oni in mi kontaktiramo preko:

- Elektronske pošte DA NE
- Klica po telefonu DA NE
- Sporočil po telefonu (SMS) DA NE
- Pošte DA NE
- Drugih poti DA NE

4. NAMEN OBDELAVE IN PRAVNI TEMELJ OBDELAVE OSEBNIH PODATKOV

Osebni podatki, navedeni v poglavju Osebni podatki in v Pristopnih pogojih k storitvi Abi, podatki povezani z zdravjem, podatki o IP naslovu in drugi tehnični podatki, ter drugi podatki, ki jih upravljavec dobi v komunikaciji s posameznikom in se uporabljajo za namene pristopa in izvajanja storitve Abi, upravljavec obdeluje na podlagi posameznikovega podpisanega pristopa h pogojem za storitev Abi oziroma za namene izvajanja storitve Abi, ki je dostopna na <https://abi.ai> in njenih poddomenah.

Osebni podatki se lahko obdelujejo na zakonski podlagi in sicer na podlagi nacionalnih zakonov (npr. pregon kaznivih dejanj), mednarodnih pogodb in zakonov EU..., če ti terjajo, da se osebni podatki posameznikov posredujejo državnim organom in drugim upravljavcem za izpolnjevanje njihovih zakonskih obveznosti ali pristojnosti.

Osební podatki se lahko obdelujejo na podlagi vaše privolitve izjave iz poglavja Privolitve za obdelavo osebnih podatkov. V tem primeru obdelava osebnih podatkov poteka v skladu z dopuščenim obsegom obdelave osebnih podatkov in kanalov obveščanja, do preklica takšne privolitve.

Osební podatki se lahko obdelujejo na podlagi zakonitega (legitimnega) interesa upravljavca, če ne prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, pri čemer se upoštevajo razumna pričakovanja posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, glede na njihovo razmerje do upravljavca. Upravljavec osebne podatke obdeluje na podlagi legitimnega interesa za namene izboljšave, razvoja in nadgradnje storitev, za izvajanje tehničnih izboljšav in analiz na področju informacijske tehnologije, za zagotovitev informacijske varnosti in delovanja informacijskega sistema (npr. piškotki, ki se zbirajo pri obisku spletnega mesta in sprejemu piškotkov, npr. IP naslov, dejanja izvedena na spletnem mestu kot npr. kliki na povezave), pa tudi za izvajanje neposrednega trženja, pri čemer lahko posameznik tovrstni obdelavi ugovarja na način iz poglavja Pravice posameznika.

V primeru prenosa osebnih podatkov izven Evropske unije in Evropskega gospodarskega prostora (EGP), je zagotovljena ustrezna stopnja zaščite, npr. v primeru izbire enega ali več piškotkov se osebni podatki v okviru storitve Google Analytics prenesejo v ZDA, pri čemer družba Google zagotavlja ustreznost zaščite osebnih podatkov v okviru Ščita zasebnosti EU-ZDA.

5. KATEGORIJE UPORABNIKOV OSEBNIH PODATKOV

Poleg zaposlencev družbe EUREKO, vaše osebne podatke obdelujejo pogodbeni obdelovalci za zagotavljanje storitev (npr. Abi Global Health Limited), ali legitimnih interesov upravljavca (npr. računovodje, IT strokovnjaki), pogodbeni podobdelovalci (npr. ponudniki storitev gostovanja in aplikacij v oblaku, ponudniki in operaterji telekomunikacijskih storitev), ter druge osebe, kadar imajo zakonsko podlago za pridobitev in obdelavo osebnih podatkov (npr. nadzorni organi).

6. SAMODEJNO SPREJEMANJE ODLOČITEV IN PROFILIRANJE

Avtomatizirano odločanje pomeni sprejemanje odločitev na podlagi avtomatizirane obdelave vaših osebnih podatkov. To pomeni obdelavo z npr. programsko kodo ali algoritma, ki ne zahteva človeškega posredovanja. Profiliranje uporablja avtomatizirano obdelavo in je zato lahko povezano z avtomatiziranim odločanjem.

Upravljavec profilira na podlagi privolitve posameznika v skladu s točko Privolitve za obdelavo osebnih podatkov. Kot profiliranje se lahko šteje izvajanje nekaterih legitimnih interesov (npr. dodeljevanje poizvedb), pri čemer ne gre za avtomatizirano odločanje.

7. PRAVICE POSAMEZNIKA/PRITOŽBA/PREKLIC PRIVOLITVE

Posameznik ima možnost, da lahko privolitve za obdelavo osebnih podatkov za namene iz neposrednega trženja iz poglavja Privolitve za obdelavo, kadarkoli začasno ali trajno, delno ali v celoti prekliče. Posameznik lahko kadarkoli zahteva tudi spremembo, dostop, dopolnitev, popravek, omejitev, prenos, ugovor obdelavi ali izbris osebnih podatkov, kar lahko stori s pisno izjavo, naslovljeno na naslov EUREKO d.o.o., Brnčičeva ulica 15b, 1231 Ljubljana-Črnuče, ali po e-pošti na privacy@eureko.si. Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do preklica oz. ugovora. Preklic privolitve oz. ugovor obdelavi za neposredno trženje na podlagi legitimnega interesa, ne vpliva na obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo na drugih podlagah (zakon, pogodba, zakoniti interes).

Posameznik ima pravico vložiti pritožbo pri Informacijskem pooblaščenca RS, če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

8. HRAMBA IN VARNOST

Upravljavec bo obdeloval osebne podatke le v obsegu, ki je potreben za uresničitev namenov obdelave in dokler bo to potrebno za doseganje zasledovanega cilja oz. namena, na podlagi privolitve pa za namene, za katerega je bila dana privolitve, le do preklica.

Osebne podatke, pridobljene v okviru pristopa in izvajanja storitve Abi, bo upravljavec (pogodbeni obdelovalec) hranil še 10 let po prenehanju uporabe storitve Abi, v drugih primerih je rok hrambe omejen z dosegom namena, za katerega se osebni podatki obdelujejo oziroma glede na zakonske roke, če so osebni podatki pridobljeni na podlagi zakona.

Upravljavac bo pridobljene osebne podatke skrbno varoval, tako da bo uporabil organizacijske, tehnične in druge ustrezne postopke in ukrepe za preprečitev nepooblaščenega dostopa, obdelave, uničenja, spremembe ali izgube osebnih podatkov.

9. PODPIS

S podpisom potrjujem prejem in seznanitev z vsebino te privolitvene izjave in pravnega obvestila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Kraj in datum

Podpis